

Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 1 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



Nombre del Académico	María de Lourdes Gámez Mendoza
Eje Curricular	Alimentación y Nutrición
Unidad de Conocimiento	Administración de los Servicios de Alimentación
Semestre	6°

## OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA (de acuerdo con el Programa de estudio)

Elaborar un modelo operativo de un servicio de alimentos en sus diferentes áreas de desempeño al integrar los principios fundamentales del Proceso Administrativo para el funcionamiento óptimo del mismo.

CONTENIDO	INTERACCIONES		SISTEMAT	IZACIÓN
Temas y subtemas de acuerdo con Programa de estudio	Estrategias de Aprendizaje	Estrategias de Aprendizaje Recursos		Duración (h)
Encuadre  Presentación de temario y	El profesor expondrá el objetivo, temas que se verán	<ul><li>Classroom</li><li>Presentación</li></ul>	22/ene/2025	2hr
formas de evaluación	de evaluación de cada parcial (formativa y sumativa)- Encuadre del curso. El profesor realizará una dinámica 6 Phillip para conocer a los alumnos y de integración.	curso y los criterios ción de cada parcial y sumativa)- del curso. sor realizará una 6 Phillip para a los alumnos y de		



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 2 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



	Evaluación diagnóstica			
1. Administración en las organizaciones 1.1. Bases conceptuales 1.1.1. Organización y Administración 1.1.2. Los valores de la sociedad y la administración 1.2. Ambiente, responsabilidad social y objetivos 1.2.1. Medio ambiente externo 1.2.2. Responsabilidad social y ética personal 1.2.3. Objetivos organizacionales 1.3. Tecnología y estructura 1.3.1. Tecnología y Organización 1.3.2. Estructura y diseño de la Organización 1.4. El sistema Psicosocial 1.4.1. Comportamiento individual y motivación 1.4.2. Sistema de status y funciones 1.4.3. Dinámica de grupos 1.4.4. Sistema de influencia, liderazgo y comunicación.	ACTIVIDAD ASINCRÓNICA (casa) Infografía interactiva: Diseñar una infografía con la información de la presentación del tema. Actividad individual Entrega actividad: 23 de enero (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación en Power Point</li> <li>Voz</li> <li>Genially</li> <li>Lucyd Chart</li> </ul>	24/ene/2025	2hr



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 3 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



1.5. El sistema administrativo 1.5.1. La labor administrativa				
1.5.2. Proceso de decisión administrativa	ACTIVIDAD SINCRÓNICA (aula)			
1.5.3. Juicios y colaboración en la toma de decisiones 1.5.4. Planeación	mapa conceptual del proceso administrativo.			
estratégica y operacional Control organizacional.	Actividad individual Entrega actividad: 24 de enero (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs		24/ene/2025	2hr
2. Introducción a los Servicios de Alimentos 2.1. ¿Qué es un Servicio de Alimentos 2.2. Tipos de Servicios de Alimentos 2.3. Estructura de los Servicios de Alimentos 2.3.1. Áreas y servicios que lo conforman 2.3.2. Población atendida y no. de comensales	ACTIVIDAD ASINCRÓNICA (casa) Formulario: Ver los videos que se comparten en classroom en la sesión 2 y llenar el formulario. Actividad individual Entrega actividad: 28 de enero (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación en Power Point</li> <li>Voz</li> <li>Padlet (línea de tiempo</li> <li>Word/Google documents</li> </ul>	29/ene/2025	2hr
2.4. Recursos Humanos 2.4.1. Plantilla de personal por área	ACTIVIDAD SINCRÓNICA (aula)			
2.4.2. Organigramas	Línea de tiempo:			



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 4 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



2.4.3. Horarios y turnos 2.4.4. Descripción de puestos 2.4.5. Prestaciones 2.4.6. Asistencia y puntualidad 2.5. Recursos Materiales 2.5.1. Necesidades de equipo por área 2.5.2. Necesidades de utensilios por área 2.5.3. Uniformes 2.6. Controles Administrativos 2.6.1. Control de costos 2.6.2. Control de inventarios 2.6.3. Control financiero (presupuesto y estado de resultados) 2.6.4. Control de calidad del servicio 2.6.5. Control de calidad de los menús.	Diseñar una línea de tiempo de la evolución de los equipos y utensilios que se han usado para preparar alimentos a través de la historia. Investigar Actividad colaborativa (2 personas) Entrega actividad: 29 de enero (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs  ACTIVIDAD ASINCRÓNICA (casa) Infografía: Diseñar una infografía con la información del video de Clasificación de los SRC. Actividad individual Entrega actividad: 30 de enero (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs  ACTIVIDAD SINCRÓNICA (aula) Cuadro sinóptico: Diseñar un cuadro sinóptico		31/ene/2025	2hr
--	---	--	-------------	-----



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 5 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



		T T		
	ormación de la			
T	ción de sistemas			
Actividad				
	ctividad: 31 de			
· ·	assroom) con horario			
límite de	as 23:59 hrs			
ACTIVID	AD SINCRÓNICA			
(aula)				
Mapa me	ntal:		31/ene/2025	2hr
_	n mapa mental con			
	ición de la			
	ción de sistemas de			
producció				
	colaborativa: 2px			
	ctividad: 31 de			
	assroom) con horario			
	as 23:59 hrs			
innite de l	do 20.00 mo			
ACTIVID	AD ASINCRÓNICA			
(casa)				
Cuadro d	omparativo:			



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 6 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



,			
	Diseñar un cuadro		
	comparativo de los		
	estándares de instalación		
	física entre la NOM 251 y la		
	NMXF605		
	Actividad individual		
	Entrega actividad: 4 de		
	febrero (Classroom) con		
	horario límite de las 23:59 hrs		
	ACTIVIDAD SINCRÓNICA		
	(aula)		
	Diseño de catálogo de	05/feb/2025	2h
	equipamiento:		
	Diseñar un catálogo del		
	equipo y utensilios que se		
	utilizan en un comedor		
	institucional		
	Actividad colaborativa (2px)		
	Entrega actividad: 09 de		
	febrero (Classroom) con		
	horario límite de las 23:59 hrs		
	ACTIVIDAD ASINCRÓNICA		
	(casa)		
	Mapa conceptual:		
	Diseñar un mapa conceptual		



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 7 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



con la información de la	a	
presentación de recept		
Actividad individual		
Entrega actividad: 6 de		
febrero (Classroom) co	on	
horario límite de las 23	3:59 hrs	
ACTIVIDAD SINCRÓN	VICA	
(aula)		
Diseño de procedimie	ento de	
recepción:	07/feb/2025	4 hr
Diseñar el procedimien	nto de	
recepción siguiendo las	s	
indicaciones del profes	sor.	
Actividad individual		
Entrega actividad: 05 d		
marzo (Classroom) cor		
horario límite de las 23	1:59 hrs	
ACTIVIDAD ASINCRÓ	ÓNICA	
(casa)		
Mapa conceptual:		
Diseñar un mapa conc		
con la información de la	a	



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 8 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



presentación de		
almacenamiento		
Actividad individual		
Entrega actividad: 11 de		
febrero (Classroom) con	12/feb/2025	2hr
horario límite de las 23:59 hrs		
ACTIVIDAD SINCRÓNICA		
(aula)		
Diseño de procedimiento de		
almacenamiento:		
Diseñar el procedimiento de		
almacenamiento utilizando		
como referencia la		
presentación.		
Actividad colaborativa: 2px		
Entrega actividad: 05 de		
marzo (Classroom) con	44/5 1 /0005	41
horario límite de las 23:59 hrs	14/feb/2025	4hr
ACTIVIDAD ASINCRÓNICA		
(casa)		
Mapa conceptual:		
Diseñar un mapa conceptual		
con la información de la		
presentación de producción		ļ
presentación de producción		



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 9 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



A (* * 1 1 * 1* * 1 1	Г		
Actividad individual			
Entrega actividad: 18 de			
febrero (Classroom) con			
horario límite de las 23:59 hrs			
_			
ACTIVIDAD SINCRÓNICA		19/feb/2025	2hr
(aula)			
Diseño de procedimiento de			
producción:			
Diseñar el procedimiento de			
produción utilizando como			
referencia la presentación.			
Actividad colaborativa: 2px			
Entrega actividad: 05 de			
marzo (Classroom) con			
horario límite de las 23:59 hrs		21/feb/2025	4hr
Tierane mine de las 20.56 me			
A OTIVIDAD A OINODÓNIOA			
ACTIVIDAD ASINCRÓNICA			
(casa)			
Mapa conceptual:			
Diseñar un mapa conceptual			
con la información de la			
presentación de servicio			



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 10 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



	Actividad individual Entrega actividad: 25 de febrero (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs  ACTIVIDAD SINCRÓNICA (aula) Diseño de procedimiento de servicio: Diseñar el procedimiento de servicio utilizando como referencia la presentación. Actividad colaborativa: 2px Entrega actividad: 05 de marzo (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs		26/feb/2025	2hr
	EXAMEN: 1ER PARCIAL		00/5-1-/0005	Ol
3. Planeación de Menús 3.1. El menú como eje primordial del servicio de alimentos. 3.2. Detectar las necesidades alimentarias de la	ACTIVIDAD ASINCRÓNICA (casa) ABP-Menú cíclico Avance 1:Características de	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación         en Power         Point,         Genially,         Canva</li> <li>Voz</li> </ul>	28/feb/2025	2hr



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 11 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



3.3. 3.4.	población para establecer un menú cíclico o a la carta. Tipos de menú Bases para establecer un menú cíclico o fijo	Ia alimentación Investigar antecedentes de alimentación de la población asignada de su caso Actividad colaborativo Entrega actividad: 06 de	<ul><li>Word/Google documents</li><li>Excel</li></ul>	28feb/2025	2hr
3.5.	Elaboración del cuadro sinóptico del menú cíclico y su importancia	marzo (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs			
3.6.	Estandarización de minutas				
3.7.	Recetas estándar y su importancia en el control de costos y calidad.	ACTIVIDAD SINCRÓNICA (aula)			
3.8. 3.9.	Valor nutritivo del menú Orientación alimentaria	ABP-Menú cíclico Avance 2: Menú patrón			
3.10.	Medio publicitario para darlo a conocer	Desarrollar el menú patrón de la población asignada Actividad colaborativa Entrega actividad: 11 de marzo (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs		05/mar/2025	2hr
		ACTIVIDAD SINCRÓNICA			
		(aula) ABP-Menú cíclico			
		Avance 3: Catálogo de			
		recetas		7/mar/2025	4hr



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 12 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



Desarrollar el catálogo de		
recetas para las		
características de la		
población asignada		
Actividad colaborativa		
Entrega actividad: 13 de		
marzo (Classroom) con		
horario límite de las 23:59 hrs		
_		
ACTIVIDAD SINCRÓNICA		
(aula)		
ABP-Menú cíclico		
Avance 4: Diseño matriz		
menú cíclico		
Desarrollar la matriz del menú	12/mar/2025	2hr
cíclico para la población		
asignada		
Actividad colaborativa		
Entrega actividad: 18 de		
marzo (Classroom) con		
horario límite de las 23:59 hrs		
ACTIVIDAD SINCRÓNICA		
(aula)		
ABP-Menú cíclico		



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 13 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



Avance 5: Estandarización de recetas Estandarizar las recetas incluidas en la matriz del menú cíclico Actividad colaborativa Entrega actividad: 27 de marzo (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs	19/ma	ur/2025 4hr ur/2025 2hr ur/2025 4hr
ACTIVIDAD SINCRÓNICA (aula) ABP-Menú cíclico Avance 6: Valor nutricional de las recetas y menú Obtener el valor nutricional las recetas estandarizadas y el % de adecuación por servicio por día. Actividad colaborativa Entrega actividad: 8 de abril (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs	28/ma	ur/2025 2hr ur/2025 4hr ur/2025 2hr



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 14 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



(aula ABP Avairece Obte las re el co Activ Entre (Clas	IVIDAD SINCRÓNICA  a)  -Menú cíclico nce 7: Costos de las tas y menú ner el costo variable de ecetas estandarizadas y sto total por día idad colaborativa ega actividad: 24 de abril esroom) con horario límite s 23:59 hrs		04/abr/2025 09/abr/2025 11/abr/2025	4hr 2hr 4hr
Materia Prima  4.1. Calidad en la recepción  4.1.1. Especificaciones de empaquetado en la recepción.  4.1.2. Características sensoriales por grupo de alimento  4.1.3. Especificaciones de calidad por grupo de calidad por	ividad sincrónica n) no procedimiento: trol de la materia prima l proceso de recepción nar el procedimiento de rol de la materia prima en oceso de recepción y cenamiento idad colaborativa ega actividad: 29 de abril esroom) con horario límite	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación en Power Point, Genially, Canva</li> <li>Voz</li> <li>Word/Google documents</li> <li>Excel</li> </ul>	23/abr/2025	2hr



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 15 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



4.2. Técnicas de rotación de la materia prima (PEPS)	de las 23:59 hrs <b>EXAMEN: 2DO PARCIAL</b>		25/abr/2025	2hr
5. Control de Costos 5.1. Concurso a proveedores (gastos variables) 5.2. Órdenes de compra 5.3. Requisición y recepción de mercancía 5.4. Costos fijos, variables y totales. Punto de equilibrio 5.5. Manejo de costos de los platillos y/o productos.	ACTIVIDAD SINCRÓNICA (aula) Diseño procedimiento: Control de costos Diseñar el procedimiento de control del flujo de costos, desde concurso a proveedores hasta el costeo de platillos Actividad colaborativa Entrega actividad: 29 de abril (Classroom) con horario límite de las 23:59 hrs	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación en Power Point, Genially, Canva</li> <li>Voz</li> <li>Word/Google documents</li> <li>Excel</li> </ul>	25/abr/2025	2hr
6. Control de Inventarios 6.1. Vales de salida 6.2. Ingreso de facturas 6.3. Control de inventario físico	El profesor explicará la forma en que se lleva a cabo el inventario a fin de mes y los prerrequisitos del mismo, como es el manejo de vales y las facturasEl profesor promoverá discusión del tema entre los alumnos -Lluvia de Ideas	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación en Power Point, Genially, Canva</li> <li>Voz</li> <li>Word/Google documents</li> <li>Excel</li> </ul>	30/abr/2025	2hr



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 16 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



7. Evaluación de la Calidad del Servicio y del Menú 7.1. Indicadores de calidad del servicio 7.2. Indicadores de calidad del producto	El profesor explicará la forma en que se controla los indicadores de calidad en un SA -El profesor promoverá discusión del tema entre los alumnos -Lluvia de Ideas	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación en Power Point, Genially, Canva</li> <li>Voz</li> <li>Word/Google documents</li> <li>Excel</li> </ul>	02/may/2025	2hr
8. Higiene y Seguridad en el Trabajo 8.1. Definición y diferencias entre Higiene y seguridad en el trabajo 8.2. Objetivos de la higiene y seguridad 8.3. Condiciones ambientales de trabajo Prevención de accidentes	El profesor realizará exposición de las características de las normas que son utilizadas en los servicios de alimentosEl profesor promoverá discusión del tema entre los alumnos -Lluvia de ideas	<ul> <li>Classroom</li> <li>Presentación en Power Point, Genially, Canva</li> <li>Voz</li> <li>Word/Google documents</li> <li>Excel</li> </ul>	02/may/2025 7/may/2025	2hr 2hr
Evaluación final Ordinario (primera oportunidad)		Classroom	09/may/2025	4hr
Retroalimentación a los alumnos. Entrega de calificaciones y		Classroom	14/may/2025	2hr
firma por parte de los alumnos.			16/may/2025	4hr



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 17 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



Evaluación final Ordinario		
segunda oportunidad		

VISITAS PROGRAMADAS			
Lugar de la visita	Objetivo de la visita	Fecha programada de la visita (dd/mmm/aaaa)	
N/A	N/A	N/A	
N/A	N/A	N/A,	

	EVALUACIÓN DE APREI	NDIZAJE		
Evaluación Diagnóstica	Métodos de evaluación Evaluación Sumativa			
Formato de examen, con reactivo de opción múltiple	Exposición Lectura de artículos Revisión de casos clínicos Trabajo de investigación Prácticas (taller o laboratorio) Salidas/ visitas Exámenes	( ) ( x ) ( x ) ( ) ( ) ( x)	55%	2 evaluaciones parciales (Infografías, mapas mentales, conceptuales, cuadros sinópticos, comparativos, ABP, Manual de operaciones)
	Otros: Manual de operación ABP-Menú cíclico	(x )	40%	Trabajo final  Autoevaluación
			5%	



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 18 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



Libro: Managing food and nutrition services: for the culinary,hospitality and nutrition professions. Edelstein, Sari Jones and Bartlett Publishers. 2008  Libro: Administración del servicio de alimentos Reay, Julia Trillas 2008  Libro: Tratado de alimentos y bebidas 1 Poynasa Pan Javier	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Plan de Estudios)	BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (propuesta)
Limusa 2000  Montes E, Lloret I, López M. Diseño y Gestión de Cocinas. 3rd ed. España: Ediciones Díaz de Santos; 2010	culinary,hospitality and nutrition professions. Edelstein, Sari Jones and Bartlett Publishers. 2008  Libro: Administración del servicio de alimentos Reay, Julia Trillas 2008  Libro: Tratado de alimentos y bebidas 1 Reynoso Ron, Javier	Alimentación. 2nd ed. Medellín: Editorial Universidad Antioquía; 2007  Madrid Vicente A, Madrid Cenzano J. Normas de Calidad de alimentos y bebidas.1st ed. Madrid: AMV; 2001  WentZ B. Food service management.2nd ed. Atlantic Publishing Group Inc.2014  Montes E, Lloret I, López M. Diseño y Gestión de Cocinas. 3rd

Profesión o grado y nombre completo del Académico	Fecha de entrega dd/mmm/aaaa
Lic. María de Lourdes Gámez Mendoza	28/nov/2024



Escuela de Dietética y Nutrición	Hoja 19 de 19
Dirección	Código: FRM-SNA-ELP-04
Subdirección de Niveles Académicos	Versión: 06
Estrategia Didáctica	Fecha de revisión: 15/11/2023



-		
FIDMA DEL	AGABÉMIGO	

FIRMA DEL ACADÉMICO

## FIRMA DE AUTORIZACIÓN

Jefe del Área de Elaboración y Evaluación de Programas Académicos y Control Escolar